

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(verze účinná od 15. 11. 2023)

V souladu s čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „**Nařízení GDPR**“) Vám tímto poskytujeme informace vztahující se ke zpracování Vašich osobních údajů, které jste vyplnili do některého z online formulářů na internetových stránkách <https://neocentrum.cz/> (dále jen „**Web**“), případně nám poskytli za stejným účelem jiným způsobem, např. prostřednictvím sociálních sítí či vstupního dotazníku (dále jen „**Osobní údaje**“).

## 1. Správce osobních údajů

- 1.1 Správcem Osobních údajů bude provozovatel Webu společnost **Cerad s.r.o.**, se sídlem Doudova 545/9, Podolí, 147 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 054 64 889, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. 263714, podnikající pod obchodním označením NEO Centrum (dále jen „**Správce**“).
- 1.2 Správce lze kontaktovat jedním z následujících způsobů:
  - telefonicky na telefonním čísle +420 770 143 385,
  - elektronickou poštou na e-mailové adrese [info@neocentrum.cz](mailto:info@neocentrum.cz) nebo
  - poštou na adrese Doudova 545/9, 147 00, Praha 4, Česká republika.

## 2. Účely zpracování a právní základy pro zpracování

- 2.1 Pokud jste Správci zaslali zprávu a poskytli Osobní údaje prostřednictvím vyplnění kontaktního formuláře (<https://neocentrum.cz/kontakt>) nebo pokud jste reagovali na reklamu Správce na sociální síti (např. Facebook nebo LinkedIn), tak bude účelem zpracování těchto Osobních údajů pouze zpětné kontaktování Vaší osoby. Toto zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce spočívající v nabízení a poskytování služeb Správce (jedná se tedy o právní základ dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR).
- 2.2 Pokud jste Správci poskytli Osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení, e-mail a telefonní číslo prostřednictvím vyplnění formuláře „Rezervace bez přihlášení“ nebo při vytváření účtu v online rezervačním systému, případně jste poskytli Osobní údaje prostřednictvím vyplnění listinného vstupního dotazníku, tak bude Správce tyto Osobní údaje zpracovávat pro následující účely:
  - a) poskytnutí služby, kterou požadujete – toto zpracování Osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, kterou s Vámi Správce uzavírá (jedná se tedy o právní základ dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR),
  - b) plnění účetních, daňových a podobných povinností Správce a dalších právních povinností dopadajících na podnikání Správce – toto zpracování Osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Správce vztahuje (jedná se tedy o právní základ dle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR),
  - c) přímý marketing (včetně zasílání obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů) – toto zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce spočívající v propagaci Správce a jeho podnikání a nabízení služeb Správce (jedná se tedy o právní základ dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR),
  - d) vyřízení Vaší případné reklamace nebo stížnosti, obrana v případném sporu s Vámi a vymáhání případného nároku vůči Vám – toto zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce spočívající v ochraně majetku a dobrého jména Správce (jedná se tedy o právní základ dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR).

## 3. Příjemci osobních údajů

- 3.1 Osobní údaje bude Správce zpracovávat primárně vlastními pracovníky nebo zástupci, případně budou předány zpracovatelům Správce. V případě zpracování Osobních údajů pro účel uvedený v bodě 2.2 písm. a) tohoto dokumentu mohou být Osobní údaje předány spolupracujícímu lékaři nebo jinému zdravotnickému pracovníkovi.

- 3.2 Správce nebude nikdy předávat Osobní údaje do zemí mimo Evropskou unii, resp. Evropský hospodářský prostor, nebo mezinárodním organizacím.

#### **4. Doba uložení osobních údajů**

- 4.1 Doba, po kterou bude Správce uchovávat Osobní údaje, se odvíjí od účelu zpracování Osobních údajů.
- 4.2 Pro účel uvedený v bodě 2.1 tohoto dokumentu bude Správce Osobní údaje zpracovávat pouze po dobu, než se mu podaří Vás zpětně kontaktovat a kompletně s Vámi vše potřebné vyřešit.
- 4.3 Pro účel uvedený v bodě 2.2 písm. a) tohoto dokumentu bude Správce Osobní údaje zpracovávat po dobu trvání smlouvy uzavřené s Vámi.
- 4.4 Pro účel uvedený v bodě 2.2 písm. b) tohoto dokumentu bude Správce Osobní údaje zpracovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- 4.5 Pro účel uvedený v bodě 2.2 písm. c) tohoto dokumentu bude Správce Osobní údaje zpracovávat do okamžiku vznesení Vaší námitky proti tomuto zpracování (viz bod 5.6 tohoto dokumentu), maximálně však do okamžiku, kdy přestane poskytovat své služby.
- 4.6 Pro účel uvedený v bodě 2.2 písm. d) tohoto dokumentu bude Správce Osobní údaje zpracovávat do uplynutí 5 let od ukončení smlouvy uzavřené s Vámi.

#### **5. Vaše práva**

- 5.1 Máte právo požadovat od Správce přístup k Osobním údajům, tzn. právo získat od Správce potvrzení, zda Osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k Osobním údajům a k dalším stanoveným informacím. Dále máte právo na opravu nepřesných nebo na doplnění neúplných Osobních údajů.
- 5.2 Pokud je dán jeden z důvodů uvedených v čl. 17 odst. 1 Nařízení GDPR a zároveň není splněna některá z podmínek uvedených v čl. 17 odst. 3 Nařízení GDPR, máte právo na výmaz Osobních údajů.
- 5.3 Pokud nastane případ uvedený v čl. 18 odst. 1 Nařízení GDPR, máte právo na omezení zpracování Osobních údajů.
- 5.4 Pokud jste Správci poskytli Osobní údaje dle bodu 2.2 tohoto dokumentu a Správce je zpracovává automatizovaně, máte právo od Správce získat Osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat, aby Správce tyto Osobní údaje předal jinému subjektu.
- 5.5 V případech zpracování Osobních údajů za účely uvedenými v bodech 2.1 a 2.2 písm. d) tohoto dokumentu máte právo kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování. Správce pak nesmí Osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat, pokud Vám neprokáže závažné oprávněné důvody pro toto zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pokud tyto Osobní údaje nepotřebuje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- 5.6 V případě zpracování Osobních údajů za účelem uvedeným v bodě 2.2 písm. c) tohoto dokumentu máte právo kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování. Správce pak nesmí Osobní údaje pro tento účel dále zpracovávat.
- 5.7 Veškerá zde uvedená práva můžete uplatňovat prostřednictvím kontaktů uvedených v bodě 1.2 tohoto dokumentu.
- 5.8 V případě, že se budete domnívat, že zpracováním Osobních údajů došlo k porušení Nařízení GDPR, máte právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména ve státě Vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu Vašeho zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení. Tímto dozorovým úřadem pro Českou republiku je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 708 37 627, [www.uoou.gov.cz](http://www.uoou.gov.cz).

**Cerad s.r.o.**