

V tomto dokumentu jsou přehledně uvedeny všechny důležité informace o zpracování osobních údajů ze strany společnosti **Cerad s.r.o.**, IČO: 05464889, se sídlem Pod Děkanou 1741/6, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 263714, podnikající pod obchodním označením NEO Centrum (dále jen „**Správce**“ nebo „**NEO Centrum**“).

Při zpracování osobních údajů se NEO Centrum řídí platnými právními předpisy zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dle kterého jsme správcem osobních údajů, neboť v rámci výkonu naší činnosti zaznamenáváme, shromažďujeme, uchováváme a jinými způsoby zpracováváme osobní údaje.

1. Kontaktní údaje na Správce

Terapeutická klinika NEO Centrum je poskytovatelem zdravotních služeb v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů. NEO Centrum se zabývá léčbou závislostí, úzkostných stavů a jiných problémů svých klientů. Předmět činnosti NEO Centra je detailněji specifikován na internetových stránkách na tomto odkazu.

Máte-li jakékoli dotazy související se zpracováním Vašich osobních údajů ze strany NEO Centra, můžete se na nás obrátit jedním z následujících způsobů:

- telefonicky na čísle + 420 227 028 836,
- e-mailem na info@neocentrum.cz, nebo
- poštou na adresu Cerad s.r.o., Pod Děkanou 1741/6, 140 00 Praha 4

Veškeré kontaktní údaje naleznete také na našich internetových stránkách.

2. Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- **výkonu naší činnosti** spočívající zejména v poskytování zdravotních služeb našim klientům na základě smlouvy o péči o zdraví, sjednání a plnění této smlouvy;
- **plnění právních povinností** vyplývajících zejména z účetní a daňové legislativy a dále legislativy související s poskytováním zdravotních služeb; v rámci plnění zákonných povinností zejména předáváme osobní údaje orgánům finanční správy, případně dalším orgánům veřejné moci, vykazujeme hrazené zdravotní služby a vyúčtováváme nehrazené zdravotní služby;
- **zasílání obchodních sdělení a nabídky našich služeb** prostřednictvím e-mailu; k tomu nepotřebujeme Váš souhlas, neboť se jedná o náš oprávněný zájem nabídnout našim klientům další služby; samozřejmě však nechceme nikoho obtěžovat, a nebude-li si to přát, zasílání obchodních sdělení a nabídek je možné jedním kliknutím na konci e-mailové zprávy kdykoli zrušit;
- **ochrany práv a právem chráněných zájmů** nás a ochrany oprávněných zájmů třetích osob (našich klientů a jiných osob).

3. Právní základ zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem pro zpracování Vašich osobních údajů uvedených v bodu 4. je:

- splnění závazku ze smlouvy o péči o zdraví, na jejímž základě Vám poskytujeme zdravotní služby (tato smlouva nemusí být uzavřena písemně);
- splnění našich zákonných povinností uložených zejména zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 634/1992, o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
- náš oprávněný zájem; jedná se zejména o zaslání obchodních sdělení a nabídky služeb nebo o případy, kdy uplatňujeme naše nároky; o náš oprávněný zájem se jedná i v

případě zpracovávání základních dat o návštěvnosti našich webových stránek; v žádném z těchto případů nepotřebujeme ke zpracování Váš souhlas.

4. **Rozsah osobních údajů, které zpracováváme**

Zpracováváme zejména tyto kategorie Vašich osobních údajů:

- identifikační údaje – jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ apod.;
- kontaktní údaje – adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.;
- platební a jiné finanční údaje – zejména číslo bankovního účtu;
- údaje o kvalifikaci a pracovních zkušenostech subjektu údajů jako uchazeče o zaměstnání v NEO Centru;
- údaje, které nám poskytli naši klienti v rámci plnění smlouvy o péči o zdraví;
- jakékoli další, výše kategoricky nevymezené výslovně neuvedené osobní údaje poskytnuté NEO Centru subjektem údajů.

5. **Příjemci osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů.

NEO Centrum předává osobní údaje ke zpracování dalším zpracovatelům pouze v ojedinělých případech:

- jedním z těchto případů je předávání osobních údajů našim smluvním partnerům (doktorům, terapeutům), kteří externě zajišťují některé námi poskytované služby; tito smluvní partneři působí pouze v NEO Centru samotném a osobní údaje nejsou v žádné podobě předávány mimo prostory NEO Centra;
- dalším případem je situace, kdy předáváme osobní údaje subjektu, který pro nás externě zpracovává účetní agendu; samozřejmě v tomto případě předáváme pouze údaje, které jsou nezbytně nutné pro vedení účetnictví, přičemž dbáme s nejvyšší mírou opatrnosti na zabezpečení dat při předávání samotném;
- NEO Centrum na žádost klienta dále zajišťuje lékařské prohlídky, vyšetření a jiné úkony u poskytovatelů zdravotnických služeb; za účelem objednání příslušné prohlídky či vyšetření předáváme některé osobní údaje příslušnému poskytovateli zdravotnických služeb;
- spíše ve výjimečných případech může dojít k tomu, že předáme základní kontaktní údaje poskytovatelům poštovních služeb, a to za účelem doručení písemnosti.

Osoby, kterým jsou údaje předávány, nejsou oprávněny tyto údaje zpracovávat za jakýmkoli jiným účelem a ani je předávat jakékoli další osobě bez souhlasu nebo pokynu NEO Centra.

Vaše osobní údaje nepředáváme do zahraničí.

6. **Doba zpracování osobních údajů**

Doba, po kterou budeme zpracovávat Vaše osobní údaje je daná našimi povinnostmi vyplývajícími ze smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli a dalšími povinnostmi, které nám ukládá zákon, např. archivace účetních dokladů.

V ostatních případech zpracování osobních údajů záleží na trvání Vašeho souhlasu či na trvání našeho oprávněného zájmu.

7. **Práva subjektů údajů**

Při zpracování osobních údajů máte následující práva týkající se ochrany svých osobních údajů:

- **právo požadovat od nás přístup k Vaším osobním údajům;**
- **právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů,** které o Vás zpracováváme;
- **právo na omezení zpracování;** omezení zpracování znamená, že musíme Vaše osobní údaje, u nichž bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmíme dál zpracovávat s výjimkou jejich uložení; právo na omezení zpracování máte tehdy, jestliže:
 - popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;

- zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- již Vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- jste vznesl/a námitku proti zpracování uvedenou níže v bodu 8., dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami;

• **právo na výmaz osobních údajů**; můžete se na nás obrátit s žádostí, aby Vaše osobní údaje, které zpracováváme, byly vymazány. aby mohly údaje být vymazány, musí se jednat o jeden z těchto případů: (i) údaje nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, (ii) pokud jste odvolal/a souhlas se zpracováním údajů, (iii) údaje byly zpracovány protiprávně, (iv) údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo (v) údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti;

• **právo na přenositelnost údajů**; můžete žádat, abychom Vám Vaše osobní údaje poskytli za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů, nebo abychom je sami předali jinému správci osobních údajů; toto právo však máte pouze ohledně těch údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy s Vámi; údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), však smíme poskytnout jen Vám a za zákonných podmínek též jinému poskytovateli zdravotních služeb nebo orgánu veřejné moci;

• **právo podat stížnost u dozorového úřadu**, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů; stížnost můžete podat u dozorového úřadu v místě svého obvyklého bydliště, místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení. V České republice je dozorovým úřadem Úřad na ochranu osobních údajů, aktuální kontaktní údaje jsou dostupné na webových stránkách www.uoou.cz.

8. Právo vznést námitku proti zpracování

V případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů našich nebo někoho dalšího (právní základy zpracování jsou uvedeny v bodu 3), máte kdykoliv právo vznést proti takovému zpracování námitku; námitku můžete vznést na naší adrese uvedené v bodu 1.

V takovém případě již Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány, ledaže prokážeme, že náš oprávněný zájem převyšuje Váš.

9. Povinnost prokázání totožnosti

Jste-li pacientem nebo osobou jmenovanou v ustanovení § 41 odst. 3 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, máte povinnost prokázat svou totožnost předložením občanského průkazu, jestliže Vás o jeho předložení požádáme.

Pokud prokázání totožnosti odmítnete, můžeme v souladu s ustanovením § 41 odst. 4 téhož zákona odmítnout poskytnutí zdravotní služby. To však pouze za předpokladu, že nejste pacientem, kterému je třeba poskytnout neodkladnou péči. Pokud jste osobou odlišnou od pacienta a odmítnete prokázat svou totožnost, ačkoli jste k tomu dle zákona povinen, může být z naší strany odmítnuto poskytnutí požadované součinnosti nebo neumožněna návštěva hospitalizovaného pacienta. To neplatí, pokud Vaši totožnost potvrdí sám pacient.